

ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СЕРВИСА «BEAUTY FIX»

Дата обновления: 27.04.2026

Адрес в сети интернет: <https://smm-beauty-fix.com/oferta>

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, далее именуемый «Офертой», представляет собой публичное предложение от ИП Неговора Сергей Сергеевич, ИНН: 081201909430, ОГРН/ОГРНИП: 325080000019657, далее также упоминаемого как «Компания», «Исполнитель», «Мы», заключить договор на предоставление услуг с правоспособным и дееспособным физическим лицом, акцептовавшим данное предложение, далее именуемым «Пользователь», «Вы», «Заказчик».

1.2. Исполнитель является оператором персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Настоящая Оферта размещена в публичном доступе по адресу <https://smm-beauty-fix.com/oferta> и действует до её отзыва или изменения Исполнителем.

2. Предмет Оферты

2.1. Компания предоставляет Пользователю услуги, связанные с предоставлением доступа к сервису «Beauty Fix» (далее — «Сервис», «Beauty Fix»), далее именуемые «Услугами», а Заказчик обязуется оплатить указанные Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

2.2. В рамках Сервиса Пользователю предоставляется доступ к функциональным возможностям по генерации изображений и иного визуального контента с использованием моделей искусственного интеллекта, в том числе генеративных и диффузионных моделей, для целей применения в сфере индустрии красоты (beauty-индустрии).

2.3. Сервис позволяет Пользователю загружать материалы фирменного стиля (брендбук) принадлежащего ему или используемого им на законных основаниях бизнеса в сфере индустрии красоты — в том числе логотипы, типографику, цветовую палитру, графические элементы — с тем, чтобы при последующих генерациях Сервис применял эти материалы для обеспечения визуальной идентичности генерируемого контента (далее — «Брендбук»). Пользователь вправе создавать несколько отдельных проектов с разными Брендбуками и использовать их параллельно.

2.4. Оказание услуг осуществляется Исполнителем дистанционно через Платформу, доступную посредством мессенджера Telegram, по адресу: https://t.me/beauty_fix_bot, с авторизацией исключительно через Telegram-аккаунт Пользователя.

2.5. Услуга считается оказанной в полном объёме в момент технической активации доступа Пользователя к функциональным возможностям Сервиса на оплаченный период.

3. Акцепт Оферты и заключение договора

3.1. Договор признается заключенным с момента акцепта настоящей Оферты Пользователем. Под акцептом Оферты понимается факт оплаты Услуг (включая оплату пробной недели либо оплату месячного доступа) в соответствии с условиями раздела 4 настоящей Оферты.

3.2. Перед совершением оплаты Пользователю отображается информационное сообщение, содержащее основные условия оплачиваемой Услуги, в частности:

- при оплате пробной недели: «Нажимая „Оплатить“, вы принимаете условия [оферты] и [политики конфиденциальности]»;
- при оплате месячного доступа: «Нажимая „Оплатить“, вы принимаете условия [оферты] и [политики конфиденциальности]».

Совершение оплаты означает, что Пользователь ознакомлен с настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности и принимает их условия.

3.3. Заключая договор, Пользователь подтверждает следующее:

- Пользователь полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты;
- Пользователь ознакомлен с Политикой конфиденциальности (<https://smm-beauty-fix.com/privacy-policy>);
- Пользователю исполнилось 18 лет, либо он является дееспособным лицом в соответствии с применимым законодательством;
- Пользователь обладает всеми необходимыми правами на загружаемые им материалы Брендбука и иные материалы запросов (см. раздел 6).

3.4. Перед первой оплатой Пользователь указывает в боте свой действующий адрес электронной почты. Указанный e-mail используется Исполнителем исключительно для целей, предусмотренных настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности, в том числе для передачи в ЮKassa (ООО НКО «ЮMoney», бренд «ЮKassa»; далее — «ЮKassa») в целях формирования и направления фискального (кассового) чека в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации».

3.5. Исполнитель не несёт ответственности за ненаправление или недоставку фискального чека вследствие указания Пользователем некорректного адреса электронной почты. Ответственность за достоверность введённых данных лежит исключительно на Пользователе в соответствии с п. 3 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

3.6. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от настоящей Оферты в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности (<https://smm-beauty-fix.com/privacy-policy>). Обработка персональных данных в целях исполнения договора осуществляется на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 указанного закона.

4. Тарифы и порядок расчётов

4.1. Цена на Услуги, описание тарифов размещаются на сайте <https://smm-beauty-fix.com>. Размещённая на сайте информация о ценах является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

4.2. Услуги предоставляются на основе предоплаты. Расчёты осуществляются в рублях Российской Федерации.

4.3. В Сервисе доступны следующие тарифные планы:

4.3.1. Пробная неделя — разовый платёж, предоставляющий Пользователю доступ к функциональным возможностям Сервиса без ограничения числа генераций в течение 7 (семи) календарных дней с момента технической активации доступа. По истечении указанного срока доступ автоматически блокируется. Пробная неделя не предусматривает автоматического перехода в месячный доступ — для дальнейшего использования Сервиса Пользователь самостоятельно оформляет месячный доступ на условиях, действующих на момент оформления.

4.3.2. Месячный доступ — разовый платёж, предоставляющий Пользователю доступ к функциональным возможностям Сервиса без ограничения числа генераций в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента технической активации доступа. По истечении указанного срока доступ автоматически блокируется. Месячный доступ не предусматривает автоматического перехода в новый оплачиваемый период — для дальнейшего использования Сервиса Пользователь самостоятельно оформляет новый месячный доступ на условиях, действующих на момент оформления.

4.4. Стоимость пробной недели и месячного доступа указана на сайте <https://smm-beauty-fix.com>. Стоимость, действующая на момент совершения оплаты, считается согласованной Сторонами и применяется к соответствующему оплаченному периоду.

4.5. Понятие «без ограничения числа генераций» (далее — «безлимит») означает отсутствие установленного количественного лимита генераций в рамках оплаченного тарифного плана. Исполнитель вправе устанавливать разумные технические ограничения на скорость и частоту генераций в целях обеспечения стабильной работы Сервиса и противодействия злоупотреблениям (в том числе автоматизированным запросам, не связанным с реальным использованием Сервиса физическим лицом).

4.6. Обработка, безопасность и надёжность платежей обеспечиваются платёжным партнёром — ЮKassa. В целях исполнения требований Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ Исполнитель передаёт в ЮKassa адрес электронной почты Пользователя, указанный Пользователем при оформлении заказа, для направления фискального чека. Обработка платёжных данных осуществляется непосредственно ЮKassa согласно её Пользовательскому соглашению и Политике конфиденциальности.

4.7. Адрес электронной почты Пользователя хранится на серверах Исполнителя, расположенных на территории Российской Федерации, с применением защищённого протокола HTTPS, и используется исключительно для целей, указанных в настоящей Оферте и Политике конфиденциальности.

4.8. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять стимулирующие скидки, промокоды и иные акции на стоимость Услуг.

4.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг. Новая стоимость применяется к платежам, совершённым после публикации новой стоимости на сайте <https://smm-beauty-fix.com>. Стоимость уже оплаченного периода доступа (пробной недели или месячного доступа) не изменяется до его окончания.

5. Условия возврата денежных средств

5.1. С учётом п. 2.5 настоящей Оферты Услуга считается оказанной в полном объёме в момент технической активации доступа Пользователя к функциональным возможностям Сервиса на оплаченный период (пробной недели или месячного доступа). После технической активации доступа Услуга считается фактически оказанной и потреблённой Пользователем в полном объёме за соответствующий оплаченный период независимо от того, в каком объёме Пользователь фактически использовал функциональные возможности Сервиса, и независимо от того, использовал ли Пользователь весь оплаченный срок доступа.

5.2. В соответствии со ст. 779–782 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Пользователь вправе отказаться от Услуги до момента технической активации доступа. После технической активации доступа Услуга является оказанной за соответствующий оплаченный период, и оснований для возврата цены оплаченной Услуги за этот период не возникает.

5.3. Возврат денежных средств производится исключительно в следующих случаях:

- Услуга не была фактически предоставлена Пользователю по причинам, зависящим от Исполнителя (техническая невозможность активации доступа, не устранённая Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты);
- ошибочное двойное списание денежных средств за один и тот же оплачиваемый период;
- иные случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.4. Для оформления возврата в случаях, предусмотренных п. 5.3, Пользователь должен обратиться в службу поддержки по адресу https://t.me/beautyfix_support с указанием Telegram ID, суммы, даты платежа и причины возврата.

5.5. Исполнитель рассматривает заявку на возврат в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента её получения. Денежные средства возвращаются на тот же платёжный инструмент, с которого была произведена оплата, за вычетом банковских комиссий и комиссий платёжной системы, понесённых Исполнителем при оплате и возврате.

5.6. Прекращение использования Сервиса Пользователем, в том числе путём блокировки или удаления своего Telegram-аккаунта, отзыва согласия на обработку персональных данных, истечения срока оплаченного периода доступа, не является основанием для возврата стоимости уже оплаченных периодов.

6. Брендбук и пользовательский контент

6.1. Пользователь самостоятельно определяет объем материалов, загружаемых в Сервис, в том числе материалов Брендбука и материалов запросов (промптов, изображений).

6.2. Загружая в Сервис любые материалы — в том числе элементы Брендбука (логотипы, шрифты, цветовые палитры, графические элементы, фотографии), изображения для генерации, текстовые описания, — Пользователь гарантирует и заверяет, что:

- обладает всеми необходимыми правами на использование указанных материалов, включая исключительные права либо лицензии правообладателей;
- загрузка и использование материалов в Сервисе не нарушает исключительных прав третьих лиц на товарные знаки, объекты авторского права, фирменные наименования и иные результаты интеллектуальной деятельности;
- загрузка и использование изображений, на которых присутствуют физические лица, осуществляется при наличии согласия таких лиц на использование их изображения в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, а в отношении персональных данных — согласия, требуемого Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

6.3. Пользователь признаёт, что Исполнитель не имеет технической и юридической возможности проверять правомерность загружаемых Пользователем материалов и полагается на заверения Пользователя, данные в п. 6.2 настоящей Оферты.

6.4. Пользователь предоставляет Исполнителю неисключительную, безвозмездную лицензию на использование загружаемых им материалов исключительно в целях оказания Услуг, в том числе на хранение материалов Брендбука на серверах Исполнителя в течение срока использования Сервиса Пользователем и на их передачу в составе запросов провайдеру модели искусственного интеллекта в соответствии с разделом 7 настоящей Оферты и Политикой конфиденциальности.

6.5. Все права на сгенерированный Сервисом контент в результате использования Пользователем Услуг принадлежат Пользователю в той мере, в которой это допустимо применимым законодательством. Пользователь вправе использовать сгенерированный контент, в том числе в коммерческих целях, при условии соблюдения настоящей Оферты и законодательства Российской Федерации.

6.6. Пользователь обязуется возместить Исполнителю все убытки, в том числе судебные и правовые издержки, возникшие у Исполнителя вследствие нарушения Пользователем заверений п. 6.2 настоящей Оферты, в том числе в случае предъявления Исполнителю претензий третьими лицами в связи с использованием материалов Пользователя.

7. Использование сторонних моделей искусственного интеллекта

7.1. Для оказания Услуг Исполнитель использует API облачной платформы Google Vertex AI (Google Cloud, поставщик услуги — Google LLC). В рамках исполнения

отдельного запроса Пользователя Исполнитель передаёт в Google Vertex AI исключительно содержимое запроса: текст промпта, загруженные Пользователем изображения и материалы Брендбука Пользователя, необходимые для применения визуального стиля к результату генерации.

7.2. Исполнитель не передаёт в Google Vertex AI идентификаторы Пользователя (включая Telegram ID, имя пользователя, адрес электронной почты), сведения об оплатах и иные данные Пользователя, не являющиеся непосредственным содержимым запроса.

7.3. Материалы Брендбука хранятся исключительно на серверах Исполнителя, расположенных на территории Российской Федерации. Передача материалов Брендбука в Google Vertex AI осуществляется в составе каждого отдельного запроса на генерацию на время обработки этого запроса; Исполнитель не использует функциональные возможности обучения собственных моделей (fine-tuning) на основе материалов Пользователя и не загружает материалы Пользователя на сторону Google LLC для постоянного хранения.

7.4. Инфраструктура Google Vertex AI расположена за пределами территории Российской Федерации, в том числе на территории Соединённых Штатов Америки и иных иностранных государств. Условия, цели и объём такой передачи, а также правовое основание подробно описаны в Политике конфиденциальности (<https://smm-beauty-fix.com/privacy-policy>). Принимая настоящую Оферту, Пользователь подтверждает, что проинформирован о такой передаче.

7.5. Исполнитель не несёт ответственности за действия Google LLC, в том числе за содержание, качество, точность и правомерность генерируемого Google Vertex AI контента, а также за условия пользовательских соглашений и политик конфиденциальности Google LLC.

8. Форс-мажор

8.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, которые препятствуют надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на срок действия этих обстоятельств.

8.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, военные действия, решения государственных органов (включая блокировку или ограничение доступа к Услугам и/или платёжным сервисам), действия Telegram, ЮKassa, Google LLC (включая прекращение или ограничение работы Google Vertex AI) или иных третьих лиц, находящихся вне разумного контроля Исполнителя. В перечисленных случаях Компания освобождается от ответственности за невозможность оказания Услуг. В случае невозможности оказания Услуг в течение оплаченного периода вследствие форс-мажорных обстоятельств Стороны действуют добросовестно и согласовывают условия дальнейшего исполнения договора; при невозможности дальнейшего исполнения договор может быть прекращён по соглашению Сторон с пропорциональным возвратом неиспользованной части оплаченного периода.

9. Условия предоставления услуг и ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору каждая из Сторон несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за то, что Услуги могут не оправдать ожидания Заказчика, а также за его личную оценку качества Услуг. Пользователь имеет возможность оценить функциональные возможности Сервиса в рамках пробной недели до оформления месячного доступа.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за качество работы каналов связи, через которые Заказчик получает доступ к Услугам, включая сбои интернет-соединения, неполадки на стороне Telegram, ЮKassa, Google LLC или иных третьих лиц.

9.4. Пользователь несёт ответственность за все действия, совершённые через его Telegram-аккаунт, включая действия, совершённые третьими лицами, получившими доступ к указанному аккаунту.

9.5. Заказчик обязуется использовать Услуги Сервиса в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Заказчику запрещается:

- загружать в Сервис материалы, нарушающие исключительные права третьих лиц (см. раздел 6);
- загружать изображения третьих лиц без их согласия, в том числе с целью дальнейшей генерации, искажающей образ человека;
- создавать контент сексуального характера с участием несовершеннолетних, контент, разжигающий ненависть, призывающий к насилию, экстремизму или иным образом нарушающий законодательство Российской Федерации;
- использовать Сервис автоматизированными средствами в обход разумных технических ограничений (п. 4.5);
- использовать Сервис для целей, противоречащих публичному порядку и нравственности.

9.6. Ответственность Компании во всех случаях ограничивается стоимостью оплаченных Пользователем Услуг за последние 30 (тридцать) календарных дней. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за упущенную выгоду, косвенные, случайные или штрафные убытки.

9.7. Заказчик самостоятельно обеспечивает ознакомление с условиями настоящей Оферты. Исполнитель не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие ненадлежащего ознакомления с Офертой.

9.8. Исполнитель вправе приостановить или прекратить предоставление Услуг конкретному Пользователю при выявлении нарушений настоящей Оферты, признаков мошенничества или злоупотребления, а также по требованию уполномоченных государственных органов. Денежные средства, оплаченные Пользователем, действовавшим недобросовестно, возврату не подлежат.

10. Защита персональных данных

10.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Перечень обрабатываемых персональных данных, цели, порядок, сроки обработки, а также права Пользователей определены в Политике конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты: <https://smm-beauty-fix.com/privacy-policy>.

10.3. Хранение персональных данных и материалов Пользователя (включая материалы Брендбука) осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, что соответствует требованиям ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

10.4. Передача адреса электронной почты Пользователя в адрес ЮKassa производится исключительно в целях исполнения требований Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Иная передача персональных данных третьим лицам не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и/или Политикой конфиденциальности.

10.5. Для исполнения настоящего Договора в части предоставления Услуг по генерации контента осуществляется передача содержимого запросов Пользователя (текста промпта, загруженных Пользователем изображений и материалов Брендбука) провайдеру модели искусственного интеллекта Google LLC, инфраструктура которого расположена за пределами территории Российской Федерации. Условия, цели и объём такой передачи определены в Политике конфиденциальности. Принимая настоящую Оферту, Пользователь подтверждает, что проинформирован о такой передаче.

10.6. Исполнитель принимает технические и организационные меры защиты персональных данных, включая передачу по защищённому протоколу HTTPS. Вместе с тем Исполнитель не гарантирует абсолютную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц и не несёт ответственности за последствия таких инцидентов, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством.

11. Заключительные положения

11.1. Используя Услуги и предоставляя свои данные, Пользователь безоговорочно принимает условия настоящей Оферты.

11.2. Компания оставляет за собой право изменять условия Оферты без предварительного уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте <https://smm-beauty-fix.com/oferta>. Продолжение использования Услуг означает согласие с новыми условиями.

11.3. Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации. Споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено применимым законодательством о защите прав потребителей.

11.4. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не влечёт недействительности остальных положений.

12. Контактная информация

По вопросам, связанным с условиями Оферты, обращайтесь:

- Telegram (поддержка): https://t.me/beautyfix_support

Реквизиты Исполнителя:

ИП Неговора Сергей Сергеевич

ИНН: 081201909430

ОГРН/ОГРНИП: 325080000019657

Адрес: Республика Калмыкия, Яшалтинский район, село Яшалта