

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА «BEAUTY FIX»

Дата вступления в силу: 27.04.2026

Адрес: <https://smm-beauty-fix.com/privacy-policy>

1. Термины и определения

1.1. Telegram — Telegram Messenger Inc.

1.2. Платформа — платформа ботов Telegram (Telegram Bot Platform).

1.3. Разработчик / Оператор — ИП Неговора Сергей Сергеевич, ИНН: 081201909430, ОГРН/ОГРНИП: 325080000019657, осуществляющий эксплуатацию и поддержку Сервиса (также «Компания», «Мы»). Является оператором персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Сервис — бот «Beauty Fix» (https://t.me/beauty_fix_bot), стороннее приложение, доступное на Платформе, и сайт <https://smm-beauty-fix.com>.

1.5. Пользователь — физическое лицо, получающее доступ к Сервису через свою учётную запись на Платформе (также «Вы»).

1.6. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу, в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

1.7. Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение.

1.8. Политика — настоящий документ.

1.9. ЮKassa — ООО НКО «ЮMoney» (бренд «ЮKassa»), платёжный партнёр Оператора.

1.10. Google Vertex AI — облачная платформа Google Cloud (поставщик услуги — Google LLC), используемая Оператором для генерации контента в рамках Сервиса.

1.11. Брендбук — материалы фирменного стиля бизнеса Пользователя (логотипы, типографика, цветовая палитра, графические элементы), загружаемые Пользователем в Сервис для применения к результатам генерации.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

2.2. Политика является неотъемлемой частью Оферты сервиса «Beauty Fix» (<https://smm-beauty-fix.com/oferta>).

2.3. Политика не регулирует отношения между Telegram, ЮKassa, Google LLC и их пользователями.

2.4. Продолжая использование Сервиса, Вы подтверждаете ознакомление с настоящей Политикой и Офертой сервиса «Beauty Fix», а также согласие с их условиями. Обработка персональных данных, требующая согласия по ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, осуществляется только при наличии такого согласия, выраженного в порядке, установленном настоящей Политикой.

2.5. Если Вы не согласны с условиями Политики, немедленно прекратите использование Сервиса.

3. Состав и цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

3.1.1. Данные, автоматически передаваемые Telegram:

- идентификатор пользователя Telegram (user ID);
- имя пользователя (username), если установлено;
- имя и фамилия, если указаны в профиле Telegram;
- языковые настройки.

3.1.2. Данные, предоставляемые Пользователем перед первой оплатой:

- адрес электронной почты (e-mail) — для формирования и направления фискального чека в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ, а также для направления сервисных уведомлений, связанных с использованием Сервиса.

3.1.3. Данные, формируемые в процессе использования Сервиса:

- сведения об оплатах Услуг (даты, суммы оплат, идентификаторы транзакций, статусы платежей);
- сведения о действующем тарифе Пользователя и сроке оплаченного периода доступа;
- история взаимодействия с ботом Сервиса в объеме, технически необходимом для обеспечения работы Сервиса.

3.1.4. Данные, загружаемые Пользователем в Сервис для целей генерации (далее совместно — «Материалы Пользователя»):

- материалы Бренсбука: логотипы, шрифты, цветовая палитра, графические элементы, образцы оформления — в той мере, в которой они загружены Пользователем;
- изображения, прилагаемые к запросам на генерацию;
- тексты промптов;
- названия проектов, создаваемых Пользователем, и иные сведения, добровольно предоставленные Пользователем в интерфейсе Сервиса.

3.2. Цели обработки:

- исполнение договора (Оферты): идентификация Пользователя, предоставление доступа к Сервису, учёт оплаченных периодов;
- исполнение требований Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ: формирование и направление фискального чека;
- исполнение налогового и бухгалтерского законодательства: учёт операций по оплате Услуг;
- хранение Материалов Пользователя для обеспечения возможности применения Брендбука при последующих генерациях;
- передача содержимого запросов Пользователя в Google Vertex AI для выполнения генерации;
- коммуникация с Пользователем по вопросам, связанным с оказанием Услуг (направление сервисных сообщений, ответ на обращения в службу поддержки);
- противодействие мошенничеству, злоупотреблениям и автоматизированным запросам, не связанным с реальным использованием Сервиса физическим лицом;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

3.3. Оператор не собирает и не обрабатывает:

- номер телефона (если Пользователь не предоставил добровольно);
- геолокацию;
- платёжные данные (номера карт, реквизиты счетов плательщиков) — обрабатываются исключительно ЮKassa;
- биометрические данные;
- данные о здоровье;
- специальные категории персональных данных (ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

3.4. В отношении Материалов Пользователя (п. 3.1.4) Оператор обращает внимание Пользователя на следующее: загружаемые Пользователем материалы могут содержать персональные данные третьих лиц (например, фотографии моделей, сотрудников, клиентов), а также объекты исключительных прав (товарные знаки, фотографии, графические работы). Пользователь обязан обеспечивать наличие правовых оснований для загрузки таких материалов в соответствии с разделом 7 Оферты, в том числе наличие согласия физических лиц на использование их изображений (ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации) и обработку их персональных данных. Оператор не проверяет правомерность Материалов Пользователя и полагается на заверения Пользователя, данные в Оферте.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка осуществляется на следующих правовых основаниях:

- действия по заключению договора, осуществляемые по инициативе субъекта персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ), — для обработки данных, указанных в п. 3.1.1, до момента акцепта Пользователем Оферты. Указанные данные передаются Оператору

автоматически платформой Telegram в момент инициирования Пользователем взаимодействия с Сервисом (например, путём отправки команды /start) и обрабатываются Оператором исключительно в объёме, необходимом для предоставления Пользователю информации о Сервисе и обеспечения возможности заключения договора (Оферты);

- исполнение договора с Пользователем (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона) — для всех категорий данных, обрабатываемых после акцепта Пользователем Оферты, в том числе данных п. 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4;
- согласие Пользователя (ст. 9 Закона) — в той части, в которой обработка персональных данных требует такого согласия, согласие выражается путём акцепта Оферты (совершения оплаты Услуг). Перед совершением оплаты Пользователю отображается информационное сообщение о принятии условий Оферты и Политики конфиденциальности (п. 3.2 Оферты);
- исполнение обязанности, предусмотренной законодательством (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона), — направление фискального чека (Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ); налоговый и бухгалтерский учёт (Налоговый кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ);
- осуществление прав и законных интересов Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона) — для целей противодействия мошенничеству и злоупотреблениям, в том числе автоматизированным запросам.

4.2. Пользователь вправе отозвать согласие в любое время, обратившись через https://t.me/beautyfix_support. Отзыв согласия не влияет на законность ранее осуществлённой обработки и может ограничить или сделать невозможным использование Сервиса. Отзыв согласия не освобождает Пользователя от обязательств, возникших в рамках уже заключённого договора, и не является основанием для возврата ранее оплаченных Услуг.

4.3. Согласие действует до момента его отзыва Пользователем или прекращения использования Сервиса, за исключением случаев, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях, не требующих согласия (например, исполнение требований налогового и бухгалтерского законодательства).

5. Хранение персональных данных и Материалов Пользователя

5.1. Все персональные данные и Материалы Пользователя хранятся исключительно на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

5.2. Передача данных осуществляется по защищённому каналу HTTPS.

5.3. Сроки хранения:

- данные из п. 3.1.1 — в течение срока использования Сервиса;
- адрес электронной почты, сведения об оплатах и оплаченных периодах доступа (п. 3.1.2, 3.1.3) — в течение срока использования Сервиса, а также не менее 5 (пяти) лет с момента последней операции, связанной с расчётами с Пользователем, в соответствии с законодательством о ККТ, Налоговым

кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ;

- материалы Бренсбука (п. 3.1.4) — в течение срока использования Сервиса Пользователем; при прекращении использования Сервиса материалы Бренсбука удаляются по истечении разумного срока (не более 90 календарных дней с даты окончания последнего оплаченного периода доступа), если Пользователь не оформил новый оплачиваемый период;
- тексты промптов и приложенные к запросам изображения (п. 3.1.4) — на стороне Оператора не сохраняются на постоянной основе и удаляются после выполнения запроса либо в разумный технический срок, необходимый для предоставления Пользователю результата;
- обезличенная статистика — бессрочно.

5.4. По истечении сроков данные уничтожаются или обезличиваются. Пользователь вправе в любое время запросить досрочное удаление материалов Бренсбука и иных Материалов Пользователя путём обращения через https://t.me/beautyfix_support.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор передаёт данные третьим лицам исключительно в следующих случаях:

- адрес электронной почты — в ЮKassa для исполнения требований 54-ФЗ (направление фискального чека);
- содержимое запросов Пользователя (текст промпта, загруженные Пользователем изображения и применяемые материалы Бренсбука) — Google LLC в рамках использования платформы Google Vertex AI исключительно в целях генерации результата запроса;
- уполномоченным государственным органам по законному требованию.

6.2. Оператор не передаёт данные третьим лицам в рекламных или маркетинговых целях.

6.3. Оператор не несёт ответственности за политику конфиденциальности и действия ЮKassa, Telegram, Google LLC и иных третьих лиц. Пользователю рекомендуется самостоятельно ознакомиться с их политиками. Политика конфиденциальности Google LLC доступна по адресу <https://policies.google.com/privacy>.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Для выполнения функций Сервиса по генерации контента Оператор осуществляет передачу содержимого запросов Пользователя (текста промпта, загруженных Пользователем изображений, применяемых материалов Бренсбука) в облачную платформу Google Vertex AI (поставщик услуги — Google LLC), инфраструктура которой расположена за пределами территории Российской Федерации, в том числе на территории Соединённых Штатов Америки и иных иностранных государств. Указанная передача является трансграничной передачей персональных данных в значении ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ в той части, в которой передаваемые материалы содержат сведения, относящиеся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.

7.2. Цель трансграничной передачи — исполнение договора (Оферты) с Пользователем, стороной которого является Пользователь, в части предоставления Услуг по генерации контента. Правовое основание — п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

7.3. Объём передаваемых данных ограничен исключительно содержимым запроса Пользователя на отдельную генерацию и не включает идентификаторов Пользователя в Сервисе, в том числе:

- идентификатор пользователя Telegram (user ID);
- имя пользователя (username) и иные сведения, передаваемые Telegram;
- адрес электронной почты Пользователя;
- сведения об оплатах и оплаченных периодах доступа;
- иные сведения, не являющиеся непосредственным содержимым запроса.

7.4. Оператор не использует функциональные возможности Google Vertex AI по обучению собственных моделей (fine-tuning) на основе материалов Пользователя. Материалы Брендбука и иные Материалы Пользователя не передаются в Google LLC для постоянного хранения. Передача материалов Брендбука в Google Vertex AI осуществляется в составе каждого отдельного запроса Пользователя на генерацию и только на время обработки этого запроса.

7.5. Условия дальнейшей обработки данных на стороне Google LLC определяются её собственной политикой конфиденциальности и условиями использования Google Vertex AI. По заявлениям Google LLC, данные, передаваемые в Google Vertex AI в рамках инференса (генерации), не используются для обучения общедоступных моделей искусственного интеллекта Google LLC.

7.6. Принимая Оферту и используя Сервис, Пользователь подтверждает, что он проинформирован о трансграничной передаче, её цели, правовом основании, объёме передаваемых данных и о том, что иностранные государства, в которых расположена инфраструктура Google Vertex AI, могут не входить в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, утверждённый уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

7.7. Пользователь вправе отказаться от трансграничной передачи путём прекращения использования Сервиса. Использование Сервиса без трансграничной передачи технически невозможно, поскольку генерация контента осуществляется на стороне Google Vertex AI.

8. Меры по защите персональных данных

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК России № 21 и Приказа ФСБ России № 378 в части применимых уровней защиты персональных данных:

- передача данных исключительно по HTTPS;
- ограниченный доступ к персональным данным и Материалам Пользователя;

- меры по предотвращению несанкционированного доступа;
- регламентация доступа сотрудников и подрядчиков к персональным данным.

8.2. Оператор не гарантирует абсолютную защиту от действий третьих лиц, утечек вследствие хакерских атак или технических сбоев на стороне Telegram, хостинг-провайдеров и иных третьих лиц. Оператор не несёт ответственности в таких случаях, за исключением предусмотренных законодательством.

8.3. В случае обнаружения утечки данных Оператор уведомит Роскомнадзор в сроки, установленные законодательством (ч. 3.1 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Пользователь имеет право (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ):

- получить информацию об обработке своих персональных данных (ст. 14);
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии оснований (ст. 21);
- отозвать согласие на обработку (ст. 9);
- обратиться с жалобой в Роскомнадзор (<https://rkn.gov.ru>) или в суд (ст. 17).

9.2. Запросы направляются через https://t.me/beautyfix_support. Запросы об информации об обработке персональных данных (ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ) рассматриваются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. Иные обращения рассматриваются не позднее 30 (тридцати) дней с момента получения.

9.3. Оператор вправе запросить подтверждение личности Пользователя при обработке запросов о данных.

10. Обезличивание персональных данных и статистика

10.1. В целях улучшения качества Сервиса Оператор формирует обезличенную статистику использования. Обезличивание осуществляется путём удаления или замены идентифицирующих признаков (user ID, имя, e-mail) таким образом, что полученные данные не позволяют прямо или косвенно идентифицировать конкретного Пользователя.

10.2. Обезличенная статистика хранится бессрочно и не относится к персональным данным в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ, поскольку не позволяет идентифицировать субъекта персональных данных.

11. Ответственный за организацию обработки персональных данных

11.1. Ответственным за организацию обработки персональных данных является ИП Неговора Сергей Сергеевич (Оператор). По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь через https://t.me/beautyfix_support.

12. Права и обязанности Оператора

12.1. Оператор вправе:

- запрашивать подтверждение личности при обработке запросов о данных;
- устанавливать ограничения на количество запросов в целях предотвращения злоупотреблений;
- изменять, приостанавливать или прекращать работу Сервиса;
- отказать в предоставлении услуг без объяснения причин, если это не противоречит законодательству.

12.2. Оператор обязуется:

- соблюдать положения настоящей Политики и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- публиковать актуальную версию Политики;
- рассматривать законные запросы Пользователей в установленные настоящей Политикой и законодательством сроки;
- уведомить Роскомнадзор об утечке данных в установленные законом сроки.

13. Обязанности Пользователя

13.1. Пользователь обязан:

- предоставлять точную и актуальную информацию, в том числе корректный e-mail при оплате;
- обеспечивать наличие правовых оснований для загрузки Материалов Пользователя в соответствии с разделом 7 Оферты;
- соблюдать условия Политики и Оферты;
- не использовать Сервис в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации;
- самостоятельно отслеживать изменения Политики.

13.2. Оператор не несёт ответственности за ненаправление фискального чека вследствие указания Пользователем некорректного e-mail (п. 3 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ).

14. Ограничение ответственности

14.1. Оператор не несёт ответственности за:

- прямые, косвенные, случайные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса;
- несанкционированный доступ к данным, действия третьих лиц, перебои в работе Сервиса;
- действия Пользователя, законность его запросов и Материалов Пользователя, а также использование результатов Сервиса;
- политику конфиденциальности и действия Telegram, ЮKassa, Google LLC.

14.2. Максимальная ответственность Оператора ограничивается стоимостью оплаченных Пользователем Услуг за последние 30 (тридцать) календарных дней.

14.3. Сервис предоставляется «как есть» (as is) без каких-либо гарантий.

15. Изменения в Политике

15.1. Оператор вправе изменять Политику в любое время. Актуальная версия — <https://smm-beauty-fix.com/privacy-policy>.

15.2. Продолжение использования Сервиса после изменений означает согласие с новой редакцией. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения.

16. Применимое право и разрешение споров

16.1. Политика регулируется законодательством Российской Федерации.

16.2. Споры разрешаются по месту нахождения Оператора. Пользователь вправе обратиться в Роскомнадзор (<https://rkn.gov.ru>) или в суд по своему месту жительства в случаях, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

17. Контактная информация

По вопросам, связанным с Политикой:

- Telegram (поддержка): https://t.me/beautyfix_support

Реквизиты:

ИП Неговора Сергей Сергеевич

ИНН: 081201909430

ОГРН/ОГРНИП: 325080000019657

Адрес: Республика Калмыкия, Яшалтинский район, село Яшалта